

# Aufbau der Universitätsbibliothek Zürich

Rudolf Mumenthaler

Bodenseebibliotheken, Schaffhausen, 20. Oktober 2022



### Ausgangslage Bibliotheken an der UZH (2017)

- Zweischichtiges Bibliothekssystem, sehr kleinteilige Bibliothekslandschaft
  - Hauptbibliothek HBZ (Naturwissenschaften und Medizin)
    - mit zentralen Diensten (E-Media, IT, DSOA)
  - Fakultätsbibliotheken (Rechtswissenschaften, Theologie)
  - Institutsbibliotheken (ca. 30)
- Keine strategische Steuerung des UZH-Bibliothekswesens möglich
- Keine gemeinsamen (neuen) Dienstleistungen, unkoordinierte Nutzungsbedingungen (Gebühren, Öffnungszeiten, Ausleihmodalitäten)
- Keine effizienten Workflows möglich
- Ein personalintensives System

### Entscheid der Universitätsleitung

- Juli 2017: Entscheid der Universitätsleitung für die Einrichtung einer Universitätsbibliothek
  - «Die UL hat 2017 aus verschiedenen Analysen und Befragungen den Schluss gezogen, dass den Herausforderungen durch eine verstärkte Koordination und Zusammenarbeit der verschiedenen UZH-Bibliotheken und durch eine übergeordnete strategische Führung zu begegnen ist.»
- Vorprojekt „UZH Bibliothek der Zukunft“
  - Vernehmlassung innerhalb der Universität im November 2018 mit 45 schriftlichen Stellungnahmen: sowohl zustimmende wie ablehnende Stimmen
  - Fachgutachten Umlauf/Vonhof mit Vorschlag für Organisation:
    - Bibliothekarische Präsenz vor Ort wichtig, Ausbau digitale Dienste, organisatorische Zentralisierung
- Hauptprojekt „Aufbau Universitätsbibliothek Zürich“: Mai 2019 bis Ende 2021

# Widerstand

# e|tlül

FRAUEN&SCHWEIZ: ETÜ FS2021 BESTELLEN NEUSTE ÜBER DEN ETÜ KONTAKT

Artikel suchen

## Top down zur «Bibliothek der Zukunft»

SEPTEMBER 7, 2018 / NORA SCHEEL → Teilen auf [Twitter](#), [Facebook](#).

Abo

## Zürcher Superbibliothek? Unerwünscht!

Studierende sind fassungslos: Rund 80 Standorte sollen in einer grosse Superbibliothek zentralisiert werden. Ein Schritt in die Zukunft oder eine reine Sparübung?

Martin Sturzenegger  
Aktualisiert: 15.10.2019, 15:45

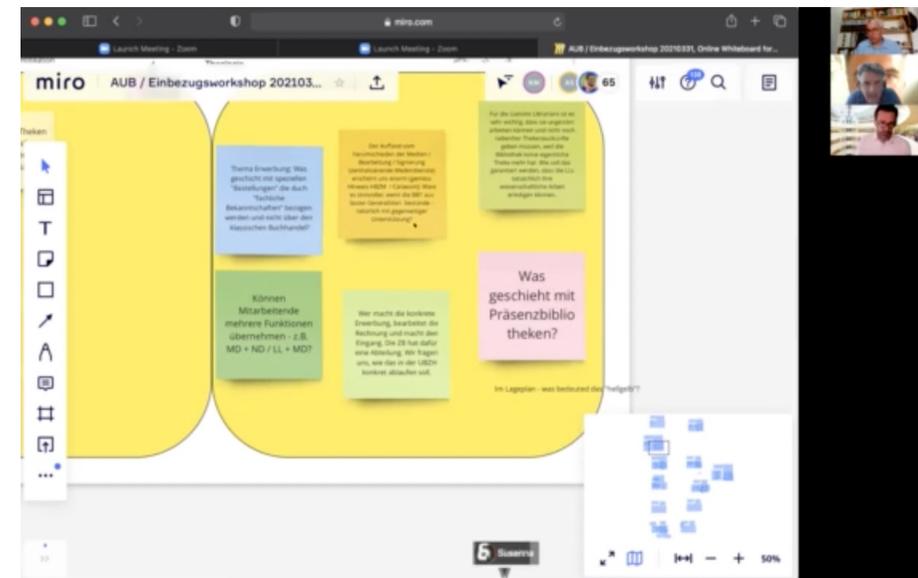


02.05.23

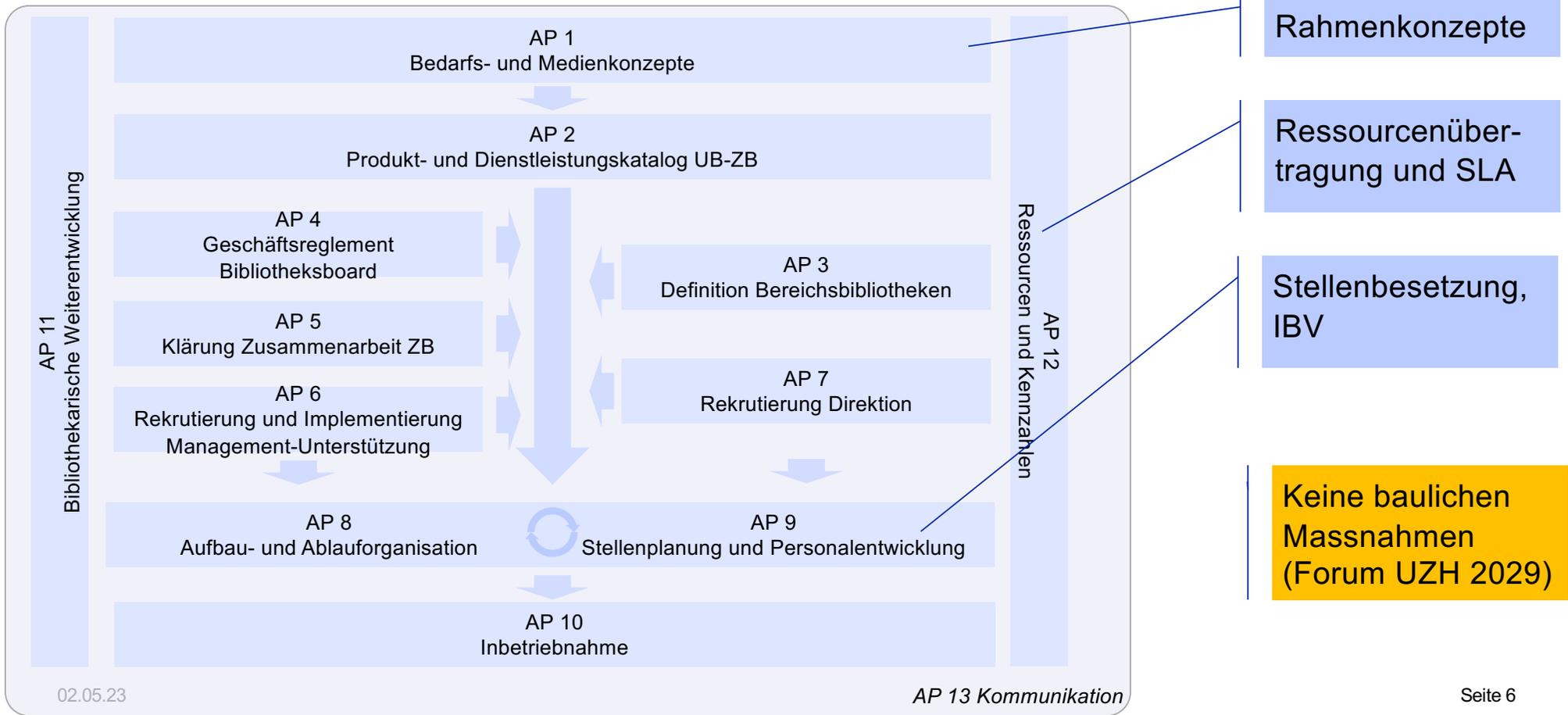


## Gremien und Einbezug Mitarbeitende und UZH-Angehörige im Hauptprojekt

- **Kernteam** mit Projektleiter und Vertretungen aus HBZ und ZB, ab 2021 mit dem künftigen Direktor UB
  - Ausarbeitung der Inhalte der Arbeitspakete, Vorbereitung für Steuerungsausschuss
  - Einbezug von Mitarbeitenden in div. Arbeitspaketen, Erarbeiten von Inputs
- **Steuerungsausschuss** mit Vertretungen aller Fakultäten und Stände
  - Einbezug von kritischen Stimmen
  - Abnahme wichtiger Dokumente/Konzepte
  - Tagte alle 2 Monate
- **8 Einbezugsworkshops** für Bibliotheksmitarbeitende
  - Diskussion relevanter Fragen, Einholen von Feedback
  - meistens virtuell
- Internes Blog für die Kommunikation



## Arbeitspakete Projekt AUB



## Rahmenkonzepte aus Projekt AUB

- Rahmenkonzepte aus dem Projekt AUB geben den Rahmen für den Betrieb der UB:
  - Bedarfs- und Medienkonzept; Erwerbungsgrundsätze; Auswahl, Erwerbung und Zugang zu E-Medien UB und ZB Zürich (Arbeitspapier)
  - Rahmenkonzept Zusammenarbeit UB/ZB
  - Rahmenkonzept Zugänglichkeit, Arbeitsplätze
  - Standortkonzept
  - Rahmenkonzept Liaison Librarians (Aufgaben LLs)
  - Rahmenkonzept Besondere Bibliotheken (Forschungsbibliotheken)
  - Rahmenkonzept Informationskompetenz
  - Rahmenkonzept Forschungsnahe Dienstleistungen
  - Produktkatalog UB/ZB

# Stellenbesetzungsverfahren

- Garantie: Keine Entlassungen “aus betrieblichen Gründen“
- Keine Neuanstellung, sondern Funktionswechsel innerhalb der UZH
- Betroffen waren rund 170 Mitarbeitende
- Vorgehen:
  - Einheitliche Stellenprofile auf Grund des Organigramms entwickelt, im Wiki publiziert
  - Mitarbeitende aus bestehenden Grossbibliotheken (HBZ, RWI -> UBB2, 4 und 5) und der zentralen Dienste wurden direkt übernommen (vereinfachtes Verfahren)
  - Interne Ausschreibung und Wahl der Bereichsleitungen (durch Direktion)
  - Alle übrigen Mitarbeitenden wurden im Interessenbekundungsverfahren befragt und konnten angeben, welche Stelle sie wünschen.
  - Anschliessend Einzelgespräche mit den neuen Bereichsleitungen und Vereinbarung über künftiges Stellenprofil (-> vorwiegendes Interesse an Mischprofilen)
  - Einreihung der Stellen durch HR der UZH mit Einverständniserklärung

# Ressourcenübertragung

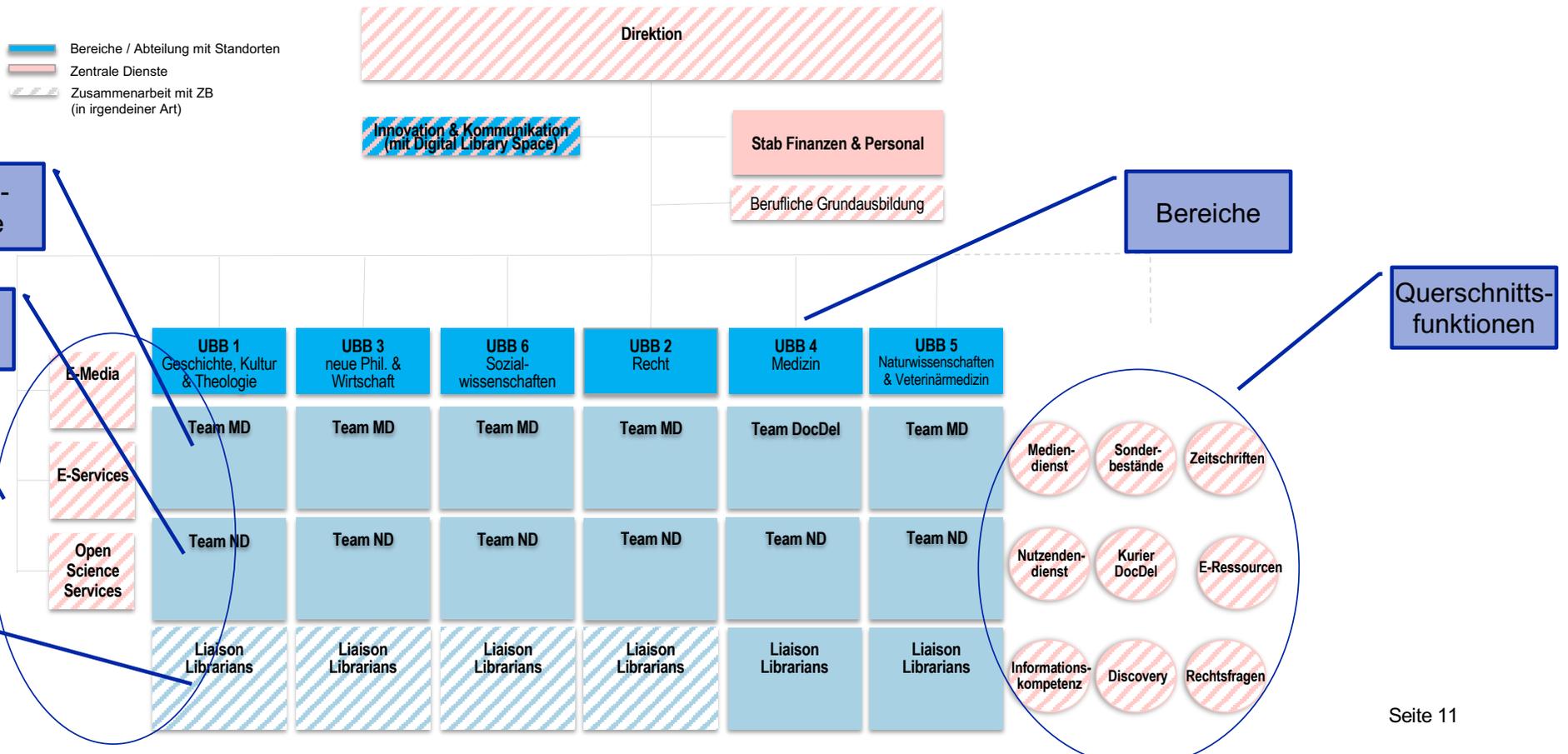
- Die Sach-, Personalmittel und Bibliotheksräume der Fakultäten und Institute wurden erfolgreich an die UB übertragen...

Aber:

- aufwändige Gespräche mit allen Instituten (nicht nur Fakultäten)
- Tendenziell tiefe Selbstdeklaration der Aufwände, wenig Overhead
- Interesse an Bewahrung des Status Quo seitens Institute: entsprechende Bedingungen wurden in den Service Level Agreements festgehalten
  - Einschränkung der Bewegungsfreiheit für UB
  - Mitsprache-/Steuerungsmöglichkeit der Fakultäten und Stände im neu geschaffenen Bibliotheksboard
- Befristete Zusatzfinanzierung durch die Universitätsleitung (für zentrale Stellen)



## Organigramm UB Zürich



02.05.23

## Standortkonzept

### Definition von Standorttypen

- Standort mit Frontoffice (Theke)
- Standort mit Backoffice
- Open Library (offenes Magazin)
- Closed Library (geschlossenes Magazin)
- Forschungsbibliotheken
- Lern- und Begegnungsorte

Planung im Projekt AUB



## Betrieb seit 3.1.2022

- Start am 3.1.2022 hat so weit funktioniert
- Neue Homepage aufgeschaltet (englische Version folgte im Juli)
- Neuer kostenloser Kurier UB-ZB kommt gut an
- Einheitliche und gemeinsame Nutzungsordnung mit ZB
  
- Neue Teams haben Arbeit aufgenommen

02.05.23

The screenshot shows the library's homepage with a red and white abstract background. The main heading asks 'Where can I find study spaces?'. Navigation links include Home, Contact, Sitemap, Deutsch, and icons for accessibility. The University of Zurich logo is in the top right. A navigation bar lists 'Get Literature', 'Research and Publish', 'Visit UB', 'Get Support', 'About UB', and 'UBlog'. A search bar is labeled 'Search in swisscover'. A 'Contact' box provides email and phone numbers, along with links to 'UB Locations' and 'Opening Hours and Closures'. A 'Visit UB' box lists links for 'Book a Study Space', 'Locations', 'Group Study Rooms', and 'Events & Exhibitions'. A 'Get Literature' box lists links for 'Where to search?', 'Subject Information', 'Borrowing & Ordering Documents', 'Special Collections', and 'Using the E-Library'. A 'Research and Publish' box lists links for 'Working with Literature', 'Working with Data', 'Publishing in Open Access', and 'Legal Aspects'. Three content boxes are visible: 'UBlog' with three recent posts, 'News' with a post about 3D print projects and a photo of an orange object, and 'Courses' with three scheduled events.

Library  
University of Zurich

Home | Contact | Sitemap | Deutsch | 𐀀 | 𐀁

University of Zurich <sup>UZH</sup>

Get Literature • Research and Publish • Visit UB • Get Support • About UB • UBlog

# Where can I find study spaces?

Welcome to HS 22!

Search in swisscover 🔍

➔ My account  
➔ New registration

### Visit UB

- ➔ Book a Study Space
- ➔ Locations
- ➔ Group Study Rooms
- ➔ Events & Exhibitions

### Get Literature

- ➔ Where to search?
- ➔ Subject Information
- ➔ Borrowing & Ordering Documents
- ➔ Special Collections
- ➔ Using the E-Library

### Research and Publish

- ➔ Working with Literature
- ➔ Working with Data
- ➔ Publishing in Open Access
- ➔ Legal Aspects

#### UBlog

- ➔ 29 Aug 2022 Open Citation Data and Reference Linking
- ➔ 23 Aug 2022 All Platinum OA Journals in Switzerland at a glance
- ➔ 5 Aug 2022 This was the Open

#### News

- ➔ Wanted: 3D print projects



#### Courses

- ➔ 20.9.2022, 12:15: Standortführung UB Theologie
- ➔ 22.9.2022, 12:15: Lunchworkshöppi: Demo Bildbearbeitung
- ➔ 27.9.2022, 12:15:

### Kulturen-Mix in der UB

- Innerhalb der UB treffen mehrere Kulturen zu aufeinander
  - Für die eine Hälfte der Mitarbeitenden änderte sich alles: Neue Teamkollegen, neuer Arbeitsort, neue Arbeitsinhalte
  - Für die andere Hälfte der Mitarbeitenden blieb vermeintlich alles beim Alten - aber durch die Harmonisierungen innerhalb der UB müssen sie sich anpassen
- Alle Bereiche und Abteilungen sind in der GL vertreten
- Im Netzwerk (Querschnittsfunktionen) werden Harmonisierungen diskutiert.
- Spagat zwischen Diversität und Zentralität
- Neue Tools erleichtern die Zusammenarbeit, sind aber eine Herausforderung für viele Mitarbeitende
- Nächste Komplexitätsstufe: die unterschiedlichen Kulturen an UB und ZB

# Einbezugsworkshop und Grundsätze einer neuen Kultur

- «Justieren» nach 6 Monaten UB Zürich
- Bedarf nach Klärung war gross: Klärung von Zuständigkeiten auf allen Ebenen: Linie, Querschnitt, Gremien etc.
- Vertiefen und Klären von Fragen zur Kultur der Zusammenarbeit
  - In der GL gelebte Kultur mit Standardrollen und Konsent-Verfahren erläutern
  - Entscheidungsprozesse erläutern (wann kann ich selbst entscheiden? Wen beziehe ich wann mit ein?)
- Bedürfnisse abholen und in die weitere Entwicklung aufnehmen
- Als Nachschlagewerk und Arbeitsinstrument wurde ein Büchlein zu den Grundsätzen lanciert

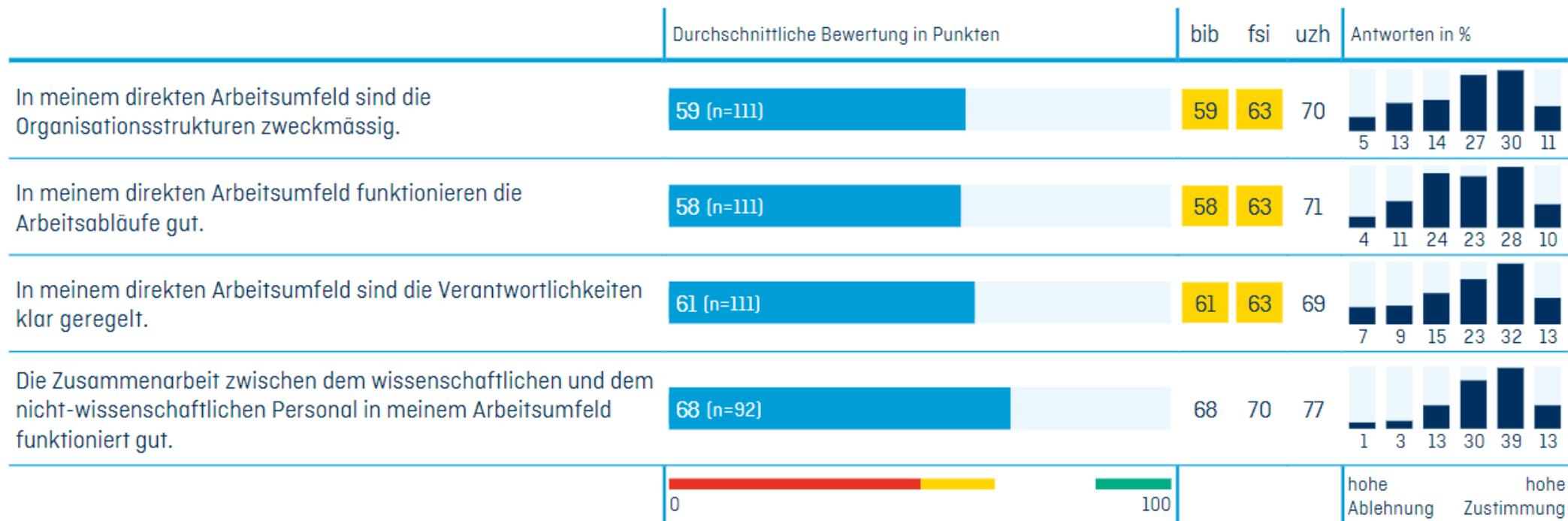


### Zwischenfazit nach 9 Monaten

- Aus Sicht Nutzende läuft der Betrieb ganz ordentlich, vor allem der kostenlose UB/ZB-Kurier wird sehr geschätzt.
- Neue Bereiche (UBB1, 3, 6) mussten sich erst konstituieren, viel Aufbauarbeit, harziger Start (z.B. Zugänge zu den neuen Büros, noch keine Prozesse definiert, Zuordnung, Teamfindung)
- Führungskräfte und Mitarbeitende mit neuen Rollen und Aufgaben
- Standortkonzept umzusetzen ist aufwändig und bedingt Umdenken (später mehr dazu)
- Zusätzliche Komplexität durch gewollte enge Zusammenarbeit mit der ZB, sowohl in gemischten Teams wie auch zwischen Bereichen und Abteilungen von UB und ZB
- Dezentralität und Kleinteiligkeit sind wenig effizient
- Mischprofile und Kleinpensen sind belastend und wenig effizient
- Ergebnisse der Mitarbeitendenbefragung (Mai 2022) sind ermutigend

# Arbeitsorganisation und -abläufe

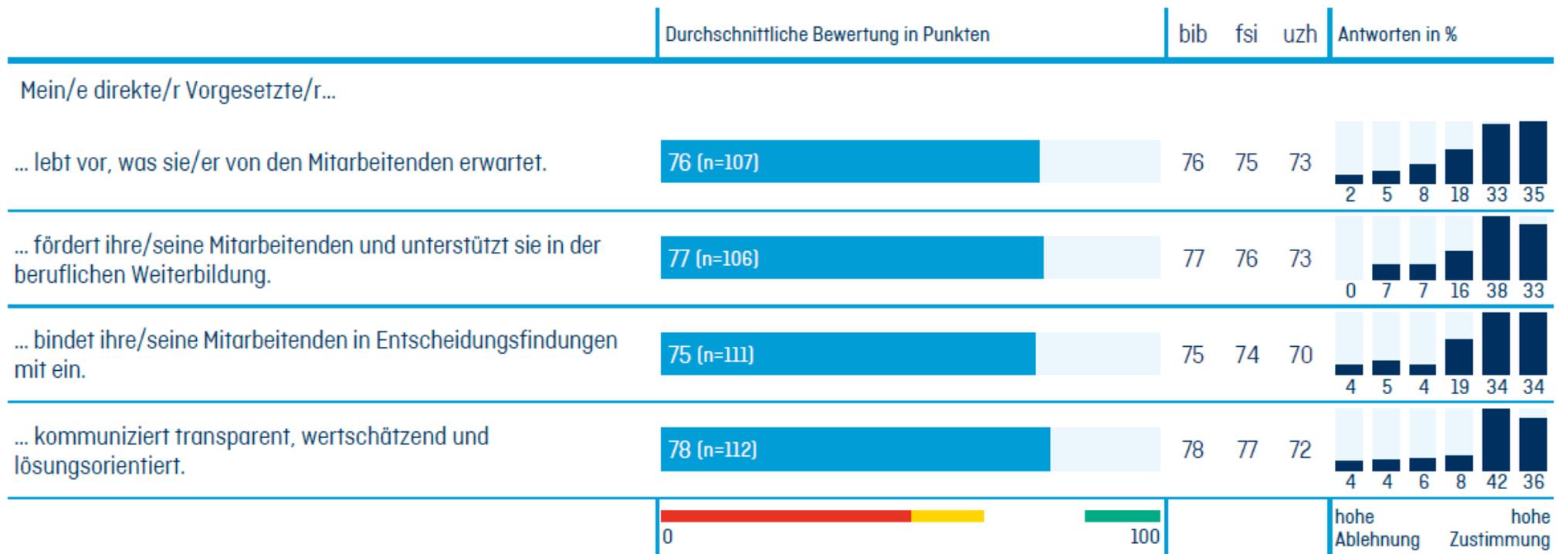
## Ergebnisbericht - ZDU FSI: Universitätsbibliothek



Hier besonders tiefe Werte bei der UB – die direkte Folge der noch im Aufbau befindlichen Organisation.

# Führung

## Ergebnisbericht - ZDU FSI: Universitätsbibliothek



Führung wird höher bewertet als in UZH und FSI

### Weiterentwicklung, strategische Schwerpunkte

- Priorität hat der Aufbau der UB (Umsetzung Standortkonzept, Optimierung Abläufe, Teambildungen)
- Weiterentwicklung erfolgt in enger Kooperation mit ZB (jeweils Innovationsteams) und im Rahmen der DSI Community Libraries
  - DSI = Digital Society Initiative der UZH u.a. mit dem Format Communities
  - Fokus auf Zusammenarbeit mit UZH Forschenden im Kontext von Open Data, Suchinstrumenten, offenen Schnittstellen
- Inhaltliche Schwerpunkte bilden
  - Open Science (von Open Access zu Open Research Data),
  - Digital Literacy (Weiterentwicklung der IK) und die
  - Weiterentwicklung der Raumkonzepte (Lernraum, Standorte)

## Vision: Weiterentwicklung Standorte

- Alle Publikums-Standorte funktionieren als Open Library, d.h. Self-Service-Standorte, entweder ständig oder ausserhalb der Servicezeiten (Ausnahme: Forschungsbibliotheken)
  - RFID-Ausrüstung (Selbstausleihe), Rückgabeboxen
  - Virtueller Kanal zu Frontoffice-Standort (Auskunft, Beratung, Troubleshooting)
  - Einheitliches Informations-Setting und Leitsystem
  - Wandel im Mindset des Personals (und der Nutzer\*innen, bzw. Institute)
- Reduktion der Dezentralität
  - > Nach Möglichkeit Konzentration der Buchbestände (u.a. Forum UZH)
  - > Magazin-Bestand nach Möglichkeit in Speicherbibliothek
- Die UB wird zu einer breitgefächerten Lernlandschaft, die verschiedene Lehr-/Lernsettings unterstützt.
  - Enge Kooperation mit Lehre und Direktion Immobilien und Betrieb (DIB)

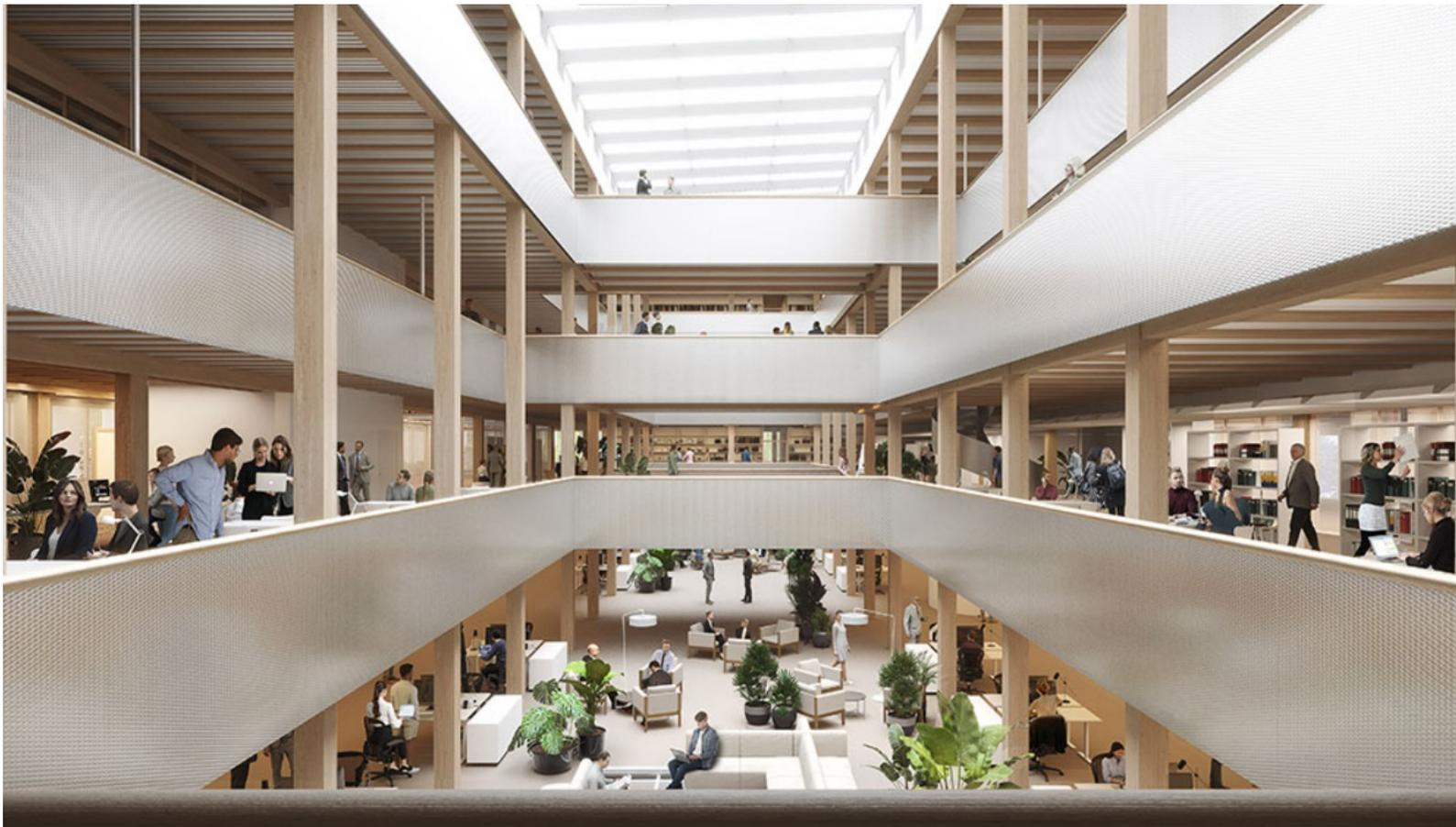
## Dienstleistungsportfolio Open Science Services

- Infrastrukturen
  - Open Access Repository (ZORA) inkl. Monitoring
  - Zeitschriftenpublikationsplattform (HOPE)
  - Beteiligung an nationaler Datenpublikationsplattform SWISSUbase (Fokus Linguistik)
- Kommunikation & Vermittlung
  - Schulungen & Workshops, Aufbereitung relevanter Informationen (curriculare Lehrangebote im Rahmen der School for Transdisciplinary Studies, Lunch & Learn-Veranstaltungen, DMP-Kurs für Doktorierende, etc.)
  - Beratung in «allen» Fragen rund um Open Access & Open Data
- finanzielle Unterstützung für OA-Publikationen (Publikationsfonds der UB & Bretscher-Fonds der ZB)

## Projekte im Bereich Open Science Services

- Infrastrukturen
  - SWISSUbase – Weiterentwicklung der nationalen Datenplattform in Kooperation mit Uni Lausanne und FORS (für Linguistik im Rahmen eines swissuniversities-Antrags)
  - Aufbau des Zentrums Digitale Editionen & Editionsanalytik
  - Aufbau Netzwerk von Data Stewards an UZH (auf Basis eines swissuniversities-Projektantrags)
- Kommunikation & Vermittlung
  - Integration von Lehrangeboten in Studienangebot via School for Transdisciplinary Studies
  - Beteiligung am Minor Digital Skills (DSI, interdisziplinär auf Masterstufe)
- Koordination & Führungsunterstützung
  - Studie / Pilotprojekt zum Umgang mit sensitiven Forschungsdaten (Gap-Analyse)
  - Unterstützung der UL in Fragen zu OA und ORD, Mitwirkung in Gremien und AGs

## Ausblick auf 2028: Forum UZH



**Danke für die Aufmerksamkeit**

**Fragen und Diskussion**